

# Allgemeine Datenschutzerklärung der Firma PETER HIRT GmbH Rev 03 / 2018

## Einleitung

Dieses Dokument deklariert die Umsetzung des Datenschutzes nach EU-DSGVO bei der Firma PETER HIRT GmbH mit Sitz in Nänikon, Schweiz. Die Firma PETER HIRT GmbH wird abgekürzt als „PHZ“ geschrieben. Diese Datenschutzerklärung beschreibt wie Daten, welche aufgrund der Kommunikation und Geschäftstätigkeit der PHZ mit „Geschäftspartner“ (im Sinne von potentiellen Geschäftspartnern, Geschäftspartner aus bestehenden Geschäftsbeziehungen, Geschäftspartner aus vergangenen Geschäftsbeziehungen und neuen Geschäftspartnern) und der PHZ mit „Ansprechperson“ (im Sinne von den Geschäftspartnern unabhängige betroffene Person, betroffene Person eines Geschäftspartners oder andere in Geschäftsvorgänge und Rechtsverfahren involvierte betroffene Person), erhoben und verarbeitet werden. Dies umfasst auch den Bereich der Internetpräsenz der PHZ, abgekürzt als „Webauftritt“, welche über die Domainnamen www.peterhirt.ch und www.peterhirt auf die gleiche Host-Physik erreichbar ist.

## Verantwortlicher

PETER HIRT GmbH  
Murggenstrasse 18  
8606 Nänikon  
Schweiz

Geschäftsführer Hr. Daniel Hirt

## Datenkategorien, Zweck und Rechtsgrundlage

Die PHZ erhebt Daten für folgende Zwecke

- Kommunikation zu Produkten, zu Dienstleistungen, zur Unterstützung in der Produkteapplikation und allenfalls zu Projekten
- Anfragen für Produkte, Dienstleistungen oder Projekte
- Ausführung von Aufträgen (Vertragserfüllung), insbesondere Auftragsannahme, -bestätigung und -auslieferung
- Rechnungsstellung und Zahlungseinzug
- Lieferantenbestellungen, Rechnungsprüfung und - verbuchung
- Reparatur- und Garantiewesen
- zur Information über Neuprodukte oder Verbesserungen an bestehenden Produkten
- Zur Beurteilung der Attraktivität des Webauftritts und der Angebote von PHZ
- Erfüllung der Pflichten der Produktesicherheit und -haftung wie Informationen zur Anwendung, Rückrufe und weitere
- Einhaltung von rechtlichen Anforderungen wie Zollwesen, Sanktionslistenkonformitäten und weitere
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder Abwehr von gerichtlichen Klagen

## Personenbezogene Daten, Erhebung, Art, Zweck und Verwendung

Initiiert ein Geschäftspartner oder eine Ansprechperson einen der folgenden Geschäftsvorgänge bei der PHZ werden personenbezogene Daten erhoben.

- kaufmännische Auskunft
- technische Auskunft
- Kontaktanfrage über den Webauftritt
- Angebotsanfrage

- Auftragserteilung zur Leistungserbringung (Produkt, Dienstleistung, Beratung) (Vertragsabschluss)
- Beauftragung zur Korrektur kaufmännischer Fehler
- Beauftragung zur Korrektur technischer Fehler und technischer Defekte
- Rücksendung eines falsch bestellten Produktes
- Durchsetzung nichterfüllter Vertragsbestandteile

Initiiert PHZ bei einem Geschäftspartner oder einer Ansprechperson einen der folgenden Geschäftsvorgänge werden nach Erhalt einer Antwort oder Bestätigung der Ausführung personenbezogene Daten erhoben.

- kaufmännische Anfrage
- technische Anfrage
- Auftragserteilung zur Leistungserbringung (Produkt, Dienstleistung, Beratung) (Vertragsabschluss)
- Auftrag zum Transport, zur Verzollung und zur Zahlungsüberweisung
- Beauftragung zur Korrektur kaufmännischer Fehler
- Beauftragung zur Korrektur technischer Fehler oder technischer Defekte
- Rücksendung
- Durchsetzung nichterfüllter Vertragsbestandteile

Folgende personenbezogene Daten des Ansprechpartners werden erhoben.

- Vorname oder Vornamen
- Nachname, Nachnamen oder Doppelnachnamen
- Anrede
- akademischer Grad oder Berufstitel
- geschäftliche Telefonnummer
- geschäftliche eMail-Adresse
- geschäftliche Fax-Nummer

Diese aufgeführten personenbezogenen Daten sind zur Ausführung der in diesem Kapitel angegebenen Geschäftsprozesse grundsätzlich notwendig. Fehlende personenbezogene Daten können unter Umständen die Ausführung erschweren, verteuern oder unmöglich machen. PHZ kann diese möglichen Einschränkungen der Ansprechperson deklarieren.

Weiter erhebt PHZ gegebenenfalls notwendige personenbezogene Daten zur Durchsetzung von rechtlichen Ansprüchen und zur Abwehr von gerichtlichen Klagen.

## Übermittlung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte übermittelt. Ausgenommen hiervon bleiben Fälle wo die Übermittlung an beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder andere Dritte (wie Transportunternehmen, Banken, Zollverwaltung und andere) zur Vertragserfüllung oder Erfüllung des Geschäftsvorgangs notwendig ist. Die weitergegebenen personenbezogenen Daten dürfen ausschliesslich für den genannten Zweck verwendet werden.

## Speicherfrist

Erhobene personenbezogene Daten werden gemäss Aufbewahrungspflicht bis 10 Jahre nach Beendigung des Geschäftsvorgangs aufbewahrt. Wenn anhand zwingendem Recht notwendig kann diese Frist verlängert werden, jedoch nur solange wie aus der Notwendigkeit hervorgehend.

## **Webauftritt, Google Analytics, Cookies**

Der Webauftritt verwendet Google Analytics. Diese Software ermittelt die IP-Adresse, das verwendete Betriebssystem, den Browser, die besuchten Seiten, die Verweilzeit auf den einzelnen Seiten sowie geographische Informationen (Länder, unter Umständen auch Bundesstaaten, Departemente, Bundesländer und weitere politische Segmentierungen von Staaten), Wiederbesuchsrate eines HTTP oder HTTPS Client-System (wie PC, Notebook, Tablet, Smartphone, mit Hilfe von sog. Cookies). Diese Daten werden bei Google Analytics 14 Monate vorgehalten und danach gelöscht. Ein Rückschluss anhand dieser Informationen auf individuelle Ansprechpersonen ist nicht möglich. Cookies lassen sich in, dem Stand der Technik entsprechenden, Browsern jederzeit global oder selektiv löschen oder deaktivieren.

## **Sicherheit**

PHZ trifft Vorkehrungen gemäss dem Stand der Technik um Daten vor unbefugten und ungewollten Zugriffen zu schützen. Dies sind insbesondere Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung, Journalisierung von Datenverarbeitungsvorgängen und weitere Massnahmen.

## **Widerruf erteilter Einwilligung**

Ein Widerruf der Einwilligung zur Vorhaltung personenbezogener Daten durch die Ansprechperson ist jederzeit möglich und gilt für künftige Verarbeitungen. PHZ darf nach erfolgtem Widerruf die personenbezogenen Daten weiterverwenden wo eine rechtliche Notwendigkeit gegeben ist.

## **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit**

Die Ansprechperson hat das Recht

- auf Auskunft und Bestätigung über die erhobenen personenbezogenen Daten sowie deren Verwendung zu erhalten. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenvorhaltung
- auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten
- auf Löschung der personenbezogenen Daten
- auf Einschränkung der Verwendung und Bearbeitung der personenbezogenen Daten durch PHZ
- auf Widerspruch der Datenverarbeitung der personenbezogenen Daten durch PHZ
- auf die Bereitstellung der personenbezogenen Daten in einem strukturierten digital lesbaren Format.

## **Ansprechpartner**

Die PHZ Datenschutzstelle unterstützt bei Fragen rund um das Thema Datenschutz. Auch können Beschwerden gegenüber PHZ angebracht und in diesem Dokument beschriebene Rechte geltend gemacht werden.

Die PHZ Datenschutzstelle kann unter [info@peterhirt.ch](mailto:info@peterhirt.ch) kontaktiert werden.